

Condizioni Generali di Contratto per il servizio YouReS

FINEWARE srl -Via Filanda 56 – 34071 Cormòns (GO) – P.IVA 01006480311
www.firmware.it

Il Cliente prende atto che il servizio YouReS viene offerto da FINEWARE srl attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte di seguito, alle seguenti condizioni:

1. Condizioni.

1.1 Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il servizio YouReS offerto da FINEWARE srl. La trasmissione on line a mezzo email, tramite portale web o postale della richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo (qualora richiesto) costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza).
Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.2. Servizio YouReS

1.2.a Il servizio YouReS consiste in una piattaforma web per la raccolta e la gestione di prenotazioni a servizi di ospitalità alberghiera o similare, di seguito indicato come **servizio**.

1.2.b Il servizio YouReS viene attivato a seguito della compilazione del modulo di registrazione presente sul sito internet www.youres.it, e tale registrazione porterà alla creazione di un **account** YouReS per il cliente

1.2.c Il servizio Lourdes si compone di :

- un portale ove il gestore della struttura di ospitalità (di seguito **struttura**) può registrare e consultare I dati relativi ai soggiorni degli ospiti;
- una pagina web dalla quale I clienti possono effettuare delle prenotazioni;
- eventuali altre pagine destinate a pubblicizzare il sito e la struttura;

1.2.d per il funzionamento del servizio YouReS il cliente inserirà nel portale delle informazioni testuali e grafiche relative esclusivamente alla propria attività, di seguito chiamate genericamente **dati**.

1.2.e Il servizio YouReS si compone di elementi forniti gratuitamente e di elementi a pagamento, come indicato nella home page www.youres.it alla voce **Listino**.

1.3 Accettazione

Il Cliente prende atto ed accetta:

- a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio account;
- b) che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà o nelle disponibilità di FINEWARE srl;
- c) che i dati pubblicati sul proprio sito costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;
- d) che, salvo quanto appresso, FINEWARE srl non esegue copie dei dati pubblicati e/o della posta elettronica e pertanto costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi. In ragione di quanto sopra il Cliente esonera ora per allora FINEWARE srl da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati pubblicati e/o dei messaggi di posta elettronica, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito o alla casella di posta elettronica a qualsiasi causa dovuti.

1.4 Utilizzo dei dati

Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei dati e delle informazioni inserite siano

pubblicate dal servizio YouReS per essere rese visibili dai visitatori generici e non registrati. Sono quindi esclusi dalla definizione di **dati** la creazione di aree riservate, archivi documentali e multimediali, servizi quali cloud storage, backup, file-locker, mirroring, ftp e webdav. Qualora il cliente ritenga uno di questi servizi necessario esso va richiesto e concordato preventivamente con FINEWARE.

1.5 Modifica del contratto

FINEWARE srl si riserva il diritto di modificare o cessare il servizio o funzionalità dello stesso o variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti che prevedano pagamenti da parte del cliente e conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

2) Durata, pagamenti e fatturazione.

2.1 Il contratto si conclude soltanto quando FINEWARE srl riceve dal Cliente la registrazione completa via web completa della spunta della casella di accettazione, e qualora previsto, il pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto.

2.1.a Per i servizi gratuiti, il contratto così concluso ha una durata illimitata a partire dal momento dell'attivazione del servizio.

2.1.b Per i servizi a pagamento il contratto rimarrà valido per 30 giorni dalla data di esaurimento del credito preacquistato dal cliente per i servizi.

2.2 Mensilmente, nello stesso giorno in cui il contratto è stato attivato dal cliente, il credito preacquistato verrà decurtato mensilmente in base alle opzioni scelte dal cliente. Qualora il credito non sia sufficiente a coprire i costi delle opzioni scelte il credito verrà azzerato e il servizio verrà mantenuto attivo per i successivi 30 gg. Il cliente verrà avvertito a mezzo email e sul portale del servizio YouReS della necessità di acquistare nuovo credito. In mancanza di riscontro al termine dei 30gg. Il servizio YouReS verrà sospeso ed i dati inseriti mantenuti per i successivi 90gg in attesa di avvenuto acquisto da parte del cliente, dopo di che ogni dato verrà rimosso. Il periodo di sospensione non comporterà costi per il cliente.

2.3 L'acquisto del credito necessario all'uso dei servizi YouReS a pagamento potrà essere fatto mediante un'apposita funzione presente sul portale YouReS. Il pagamento potrà essere effettuato con i sistemi indicati al punto 9.2. Al ricevimento del pagamento verrà emessa regolare fattura per il singolo importo versato alla ragione sociale indicata dal cliente in fase di registrazione.

3) Servizi offerti da FINEWARE srl .

3.1 I servizi FINEWARE vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come descritto nel presente contratto che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né FINEWARE srl, né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del servizio YouReS ad alcuna funzione non esplicitamente indicata. FINEWARE srl o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di FINEWARE srl non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio YouReS, o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

4) Obblighi del Cliente.

4.1 Il Cliente si impegna:

- a non immettere nello spazio messaggi a disposizione da FINEWARE srl tramite il portale YouReS materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: immagini, files musicali o multimediali protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di

tale diritto e comunque riportandone la fonte.

- A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di FINEWARE srl contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (ad esempio è vietato l'inserimento nel portale di materiali o estratti di materiale che trattino pornografia, pedofilia, apologie razzistiche o fanatiche).
- Ad utilizzare lo spazio sul portale YouReS messo a disposizione da FINEWARE srl solo ed esclusivamente per la pubblicazione della propria struttura.
- A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi).
- A non utilizzare i servizi di FINEWARE srl per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano .
- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di FINEWARE srl tramite i servizi messi a disposizione.
- A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>); il cliente prende atto del fatto ed accetta che nel caso la proprio attività venga pubblicizzata con metodi illeciti (ad esempio: spam) FINEWARE srl si riserva la facoltà di sospendere il servizio.
- A non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta naturalmente inteso che nell'ipotesi in cui FINEWARE srl rilevi che applicazioni e/o script anche non inseriti nel suddetto elenco provocano malfunzionamento al server, FINEWARE srl si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento (es. nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo).
- A non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari.
- A farsi carico della protezione dei dati immessi mediante un'accorta conservazione delle proprie credenziali.
- A non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di FINEWARE srl e a non considerare e/o indicare in nessun caso FINEWARE srl come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di FINEWARE srl stessa.
- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, FINEWARE srl avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito ai dati inseriti nel servizio FINEWARE srl si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di FINEWARE srl per il mancato utilizzo dei servizi offerti da FINEWARE srl da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

4.2 FINEWARE srl ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da FINEWARE srl .

5) Informative ex art. 3, 4 e 5 D.Legs. 185/1999 ed art. 7 D. Legs. 70/2003 e Regolamento UE 2016/679.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 3, 4 e 5 D. Legs. 185/1999 il Cliente prende atto:

- che fornitore del servizio è la società FINEWARE srl con sede in Via Filanda 56, 34071

Cormòns (GO) P.I . 01006480311, Telefono 0481-630810, Fax 0481-269804;

- di avere la facoltà di recedere dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto fatto salvo il caso in cui la fornitura dei servizi sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine dei 10 giorni previsti dall'art. 5 comma 1) del D.Lsg. 185/1999, così come indicato all'art. 5 comma 3) del D.Lsg. 185/1999;

- che il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della FINEWARE srl, Via Filanda 56, 34071 Cormòns (GO), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante email, telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante un secondo invio con mezzo differente dal primo entro le 48 ore successive;

- che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della FINEWARE srl Via Filanda 56, 34071 Cormòns (GO);

- che i servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli servizi/prodotti FINEWARE saranno indicati sul sito FINEWARE www.fineware.it.

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Legs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

6) Diritti esclusivi di proprietà.

È espressamente esclusa ogni responsabilità di FINEWARE srl per i casi di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata. Il materiale proveniente da FINEWARE può essere utilizzato, manipolato, stampato e conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente solo a suo esclusivo beneficio, ma è fatto espresso divieto di pubblicazione o trasmissione con qualsiasi mezzo telematico del suddetto materiale.

7) Risoluzione.

7.1 Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando FINEWARE srl ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di FINEWARE srl;

b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;

c) agisca o si presenti come agente di FINEWARE srl;

d) sia ammesso ad una procedura concorsuale;

e) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a FINEWARE srl .

In tali ipotesi FINEWARE srl avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

7.2. il cliente avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato a mezzo posta elettronica . In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, FINEWARE srl potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare,oscurare e comunque rendere inservibile il servizio. In caso di recesso FINEWARE srl non sarà tenuta a restituire al Cliente il credito residuo.

7.3 In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, FINEWARE srl è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8) Responsabilità.

8.1 FINEWARE srl declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) forza maggiore;
- b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.
- c) disservizi e guasti di durata inferiore a 72 ore consecutivi alla rete internet indipendentemente dalla causa.
- d) utilizzo di tutti i servizi forniti a titolo gratuito.

8.2 FINEWARE srl ricorda al Cliente che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia. FINEWARE srl ricorda inoltre al Cliente che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di FINEWARE srl che dei suoi fornitori. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento.

E' fatto esplicito invito ai clienti a non usare i servizi per azioni che possano causare danno economico al Cliente stesso. La natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tanto meno di garantire la privacy dei messaggi di posta.

8.3 Nel caso di interruzioni o disfunzioni del servizio per durate superiori a quelle indicate al punto 8.2 i danni richiesti non potranno essere superiori al canone mensile fissato per detti servizi.

9) Corrispettivi.

9.1 Il Cliente si impegna ad acquistare anticipatamente ed a pagare a FINEWARE srl un importo sufficiente a coprire gli importi mensili e/o una tantum previsti dal Listino pubblicato nel sito www.youres.it per i servizi scelti oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

9.2 Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato a mezzo dello strumento PayPal (www.paypal.it) o a mezzo bonifico bancario sul conto indicato nella sezione Pagamenti del portale YouReS. In questo secondo caso il Cliente dovrà indicare esattamente nella causale del bonifico il proprio indirizzo email utilizzato per l'accesso al servizio e la Partita IVA della propria struttura.

10) Documentazione.

10.1 Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento di FINEWARE (il 'log'), generato e conservato a cura di FINEWARE srl, potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia e costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a FINEWARE srl .

11) D.Lgs. 196/2003.

11.1 I dati personali forniti dal Cliente a FINEWARE srl direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti

rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

12) Disposizioni finali e comunicazioni.

12.1 I rapporti tra FINEWARE srl ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di abbonamento non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

12.2 Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

12.3 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Gorizia; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, tramite e-mail, a mezzo lettera raccomandata A.R e/o posta ordinaria oppure a mezzo telefax. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole: 1) Condizioni; 2) Durata; 3) Servizi offerti da FINEWARE srl; 4) Obblighi del Cliente; 6) Diritti esclusivi di proprietà; 7) Risoluzione; 8) Responsabilità; 12) Disposizioni finali e comunicazioni.

Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

Si informa il sottoscrittore della presente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare:

a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;

c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendoLe espressamente il consenso. Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da FINEWARE srl per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è FINEWARE srl con sede legale in Via Filanda 56, 34071 Cormòns (GO), alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del

rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati

o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per FINEWARE srl

Timbro e firma del cliente

Formula di consenso

Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, consento al trattamento dei miei dati come sopra descritto.

Timbro e firma del cliente